

GAI NAGUSIA TEMA CENTRAL

Urduña, partehartzea klik eginez *Orduña, participando a golpe de clic*

El Ayuntamiento de Orduña ha sumado a sus canales de comunicación ciudadana la aplicación móvil Hirix. Se trata de una solución 'Smart City', enfocada, entre otros, a potenciar el nivel de participación ciudadana.



Con el nuevo año, el Ayuntamiento de Orduña ha mejorado sus canales de relación con la ciudadanía. Así, a medios de comunicación como esta revista Zikoina, las renovadas Oficinas Municipales de atención a la ciudadanía, los espacios web municipales o las redes sociales Facebook y Twitter, ahora los vecinos y vecinas de Orduña podrán emplear también la aplicación móvil Hirix.

Recibir y emitir información

Se trata de una solución que ofrece múltiples posibilidades para que las personas se relacionen con el entorno de la ciudad de forma bidireccional. Así, se ofrece tanto la posibilidad de recibir información relacionada con el interés de cada persona usuaria como la de emitir avisos de incidencias o resolver preguntas. Es, en

APP STORE
GOOGLE PLAY
*está disponible para
su descarga en ambas
plataformas*

definitiva, otra herramienta más con la que comunicarse de una forma directa y transparente con la ciudad de Orduña y su entorno.

En el bolsillo

La ciudadanía tiene la posibilidad de descargar gratuitamente la aplicación tanto desde la App Store de Apple como de Google Play para dis-

positivos Android. Para hacer uso de ella solo es necesario darse de alta con nombre y apellidos y seleccionar Orduña dentro del amplio abanico de municipios disponibles. A partir de ese momento, los servicios municipales estarán también disponibles a golpe de click: los servicios de atención a la ciudadanía, avisos de última hora, noticias, información turística y de interés, trámite de quejas o avisos, etc. También existe la posibilidad de seleccionar otros municipios que sean de interés para cada vecino o vecina.

Participación

El objetivo de la implantación de Hirix no es otro que propiciar un canal ágil y sin intermediarios para que los propios ciudadanos y ciudadanas tengan la oportunidad de

ATENCIÓN CIUDADANA

Incidencias, sugerencias, consultas, encuestas, felicitaciones y agradecimientos.



ÚLTIMA HORA

Noticias de actualidad, próximos eventos y avisos de interés.



INFORMACIÓN ÚTIL

Puntos de interés, números de interés, presupuestos, organigrama, comercios, asociaciones y redes sociales.



"MI VIDA EN LA CIUDAD"

Historial cronológico de cada vecino o vecina basado en su actividad participativa en Hirix.



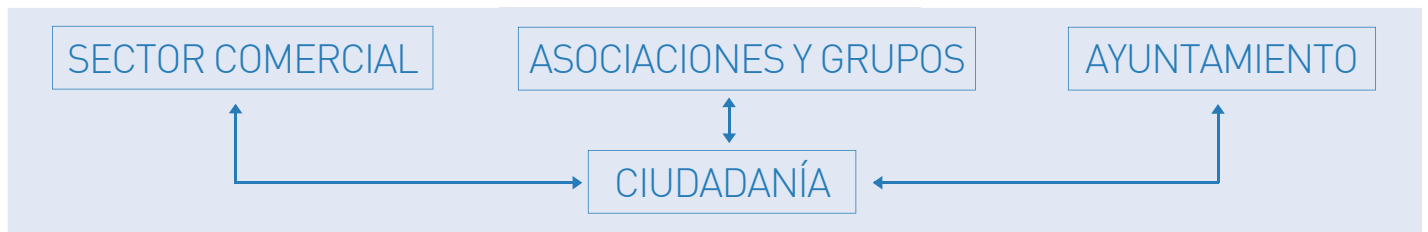
COMUNICACIÓN BIDIRECCIONAL Y ESCUCHA ACTIVA

Notificaciones, chat,...



RECEPCIÓN SELECTIVA DE INFORMACIÓN

Cada persona usuaria decide qué, cuándo y cómo recibir la información.



aportar ideas y contribuir al cambio y la mejora de la ciudad. La plantilla municipal, los trabajadores y trabajadoras del ayuntamiento, ha sido formada en el uso de la plataforma, para incluir en su trabajo diario este nuevo canal y poder dar respuesta a las demandas ciudadanas, tramitar con efectividad los avisos o las incidencias recibidas, así como gestionar la publicación de información o noticias.

Cabe destacar que la aplicación también estará disponible para agrupaciones culturales o deportivas así como para comercios locales. Podrán publicar su información y atender las demandas ciudadanas.

HIRIX APP: KOMUNIKAZIOA ETA PARTEHARTZEA

- Udaleko ohiko komunikazio kanaletara (udal webgunea, Zikoina aldizkari hau, Facebook eta Twitter sare sozialak eta herritarren arretarako Udal Bulegoak) orain Hirix aplikazioa gehituko zaio.
- Eskuragarri dago doan Android zein Apple erabiltzaileentzat Google Play zein App Storen, hurrenez hurren.
- Herritarrek informazioa jasotzeko aukera izateaz gain, abisuak eman, kontsultak egin edota gertakariak jakinarazteko aukera eskaintzen du.
- Udal langileek trebakuntza jaso dute herritarren ekarpenak behar bezala kudeatzeko.
- Urduñako kirol edo kultur elkarteek ere haien informazioa zabaltzeko baliatu dezakete, baita merkatariak eta ostalariak ere.